

【重要】サーバーエラーのお詫びとご報告 （※決済・請求は発生して

おりません）

平素より、弊社アプリケーションをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日、以下の日程にてサーバーエラーが発生いたしました。

この度は、購入ページをご利用のお客様にお申込み時にエラーが発生し、多大なご迷惑とご不安をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

【障害の概要と原因について】

今回のエラーにつきまして、原因と詳細状況が、判明いたしましたのでご報告いたします。

【発生した現象】

ご購入のお手続きの途中で、画面上に「エラー」が表示され、手続きが完了しない状態となりました。

【発生日時】

■2025年9月25日（木）15:00頃～9月26日（金）14:00頃まで

【原因詳細】

- ・セキュリティ強化のために導入している「二段階認証」の設定を一時的に変更した際に、送信用の専用パスワードが無効化されました。
- ・その結果、お申込み確認メールが正常に送信できなくなり、お申込み手続きがシステム上で中断し、「エラー」が表示されました。

【決済・請求について】

お手続きが途中で停止した際に発生した決済につきましては、すべてキャンセル処理を完了しております。

今回のサーバーエラーによるお申し込みに関して、お客様に請求が発生することはありませんのでご安心ください。

【現在の状況と今後のご依頼】

現在は送信用アカウントの設定を再構築し、システムが正常に動作していることを確認しております。

誠に恐れ入りますが、現在正常にご購入いただけるよう改善しておりますので、大変お手数をおかけしますが、お手すきの際に改めてご購入手続きをいただけますでしょうか。

この度は、お客様にご不便、ご不安をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

引き続き、安心してご利用いただけるよう、再発防止とサービスの安定稼働に取り組んでまいります。

ご不明な点がございましたら、お手数ですが

[速読解 Biz サポート online-shop@speedreading.co.jp]までご連絡くださいませ。

今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。